

### **Datenschutz für unsere Kunden**

Wir erheben im Rahmen der Abwicklung von Verträgen Daten unserer Kunden. Wir beachten dabei alle relevanten Vorschriften, insbesondere die des Bundesdatenschutzgesetzes sowie des Telemediengesetzes.

Ohne Einwilligung des Kunden erheben, verarbeiten oder nutzen wir Bestands- und Nutzungsdaten des Kunden nur, soweit dies für die Abwicklung des Vertragsverhältnisses und für die Inanspruchnahme und Abrechnung von Telediensten erforderlich ist.

### **Speicherung von Zugriffsdaten**

Bei jedem Zugriff auf unser Webangebot speichern wir die Zugriffsdaten in einer Protokolldatei auf dem Server unseres Providers. Die gespeicherten Daten bestehen aus Ihrer IP-Adresse, dem Datum und der Uhrzeit Ihrer Anforderung, dem Namen der angeforderten Datei, dem Dateinamen, von der aus die Datei angefordert wurde, der übertragenen Datenmenge und dem Zugriffsstatus, einer Beschreibung des von Ihnen verwendeten Webbrowsers und des Betriebssystems sowie dem Namen Ihres Internet Service Providers. Diese Daten erheben wir aus technischen Gründen. Eine Auswertung dieser Daten erfolgt ausschließlich zu statistischen Zwecken und ohne Personenbezug.

### **Erhebung personenbezogener Daten, Weitergabe an Dritte**

Personenbezogene Daten werden durch uns nur im technisch notwendigen Umfang erhoben, so z. B. für die Vertragsabwicklung, zur Beantwortung von Anfragen (Kontaktformular), zur technischen Administration und – mit Zustimmung unserer Kunden – für Eigenwerbung verwendet. Diese Daten erheben und verwenden wir nur, soweit es für die Erbringung der Leistung notwendig ist. Dazu kann es erforderlich sein, Ihre persönlichen Daten an Unternehmen weiterzugeben, die wir zur Erbringung der Dienstleistung einsetzen. Nach vollständiger Vertragsabwicklung werden Ihre Daten gesperrt und nach Ablauf der steuer- und handelsrechtlichen Vorschriften gelöscht, sofern Sie nicht ausdrücklich einer darüber hinausgehenden Datenverwendung zugestimmt haben. Eine Übermittlung an Empfänger in Drittstaaten findet nicht statt. In keinem Fall werden personenbezogene Daten ohne Ihre ausdrückliche und jederzeit widerrufliche Einwilligung außerhalb unseres Unternehmens verwendet, verkauft oder anderweitig an Dritte weitergegeben.

### **Newsletter**

Wenn Sie sich für unseren Newsletter anmelden, nutzen wir Ihre E-Mail-Adresse zur Zusendung des Newsletters. Sie können sich jederzeit von dem Bezug abmelden. Eine anderweitige Nutzung Ihrer E-Mail-Adresse findet nicht statt.

### **Auskunftsrecht**

Gerne geben wir jederzeit unentgeltlich Auskunft in welcher Form bei uns Daten gespeichert sind. Im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen besteht jederzeit die Möglichkeit Berichtigung, Sperrung oder Löschung der Daten zu verlangen, soweit die Speicherung unzulässig oder nicht mehr erforderlich ist.

### **Kontaktmöglichkeit**

TWK – Test- und Weiterbildungszentrum Wärmepumpen und Kältetechnik GmbH

Floridastraße 1, 76149 Karlsruhe

Telefon: 0721/97317-0

Telefax: 0721/97317-11

E-Mail: [mailto@twk-karlsruhe.de](mailto:mailto@twk-karlsruhe.de)